

REISEN IN KOLUMBIEN MIT COVID-19 (SEITE 1)

Für Natura Travel de Colombia ist das Wohlbefinden und die Gesundheit seiner Kunden und Mitarbeiter das Wichtigste. Aus diesem Grund verpflichten wir uns zur Umsetzung der Protokolle zur Biosicherheit.

KOLUMBIEN GEGEN COVID-19

Kolumbien ist das erste Land in Lateinamerika, das ein Siegel zur Biosicherheit für Tourismusbetriebe eingeführt hat, um die Gesundheit der Touristen zu gewährleisten.

Das Siegel tragen Hotels, Restaurants, Transportunternehmen und Agenturen, die die von der nationalen Regierung vorgegebenen Protokolle zur Biosicherheit umsetzen und einhalten.

ENGAGEMENT FÜR UNSERE KUNDEN

Natura Travel de Colombia verpflichtet sich, die Gesundheit seiner Kunden während ihres gesamten Aufenthalts im Land zu gewährleisten. Aus diesem Grund haben wir Maßnahmen festgelegt, die es uns ermöglichen, sicher und effizient zu arbeiten.

Auf diese Weise arbeiten wir Hand in Hand mit all unseren Dienstleistern, um einen Aufenthalt zu gewährleisten, der alle Bedingungen der biologischen Sicherheit erfüllt.

Protokolle in Hotels

Wir garantieren die Einhaltung der folgenden Maßnahmen durch unsere Partner-Hotels

- Kontinuierliche Schulung des Personals in Bezug auf Sicherheit, Hygiene und Desinfektion
- Durchführung von Kontrollmaßnahmen: Temperaturmessung, ständiges Händewaschen, Social Distancing, Tragen von Mund-Nasen-Schutzmasken
- Desinfektion des Personals und der Reisenden beim Betreten des Hotels
- Stärkung der Lebensmittelsicherheit und des Umgangs mit Lebensmitteln
- Ständige Desinfektion aller Einrichtungen, Zimmer und öffentlicher Bereiche

Protokolle in den Transferfahrzeugen

Wir garantieren die Einhaltung der folgenden Maßnahmen durch unsere Partner-Transportunternehmen:

- Kontinuierliche Schulung des Personals in Bezug auf Sicherheit, Hygiene und Desinfektion
- Alle Fahrer desinfizieren sich regelmäßig die Hände und tragen eine Mund-Nasen-Schutzmaske
- Ständige Desinfektion der Fahrzeuge von den Dienstleistern
- Kontrolle der Fahrgäste vor dem Besteigen des Fahrzeugs (Temperaturmessung, Tragen von Masken und antibakteriellem Gel an den Händen)
- Beachten Sie das soziale Distanzierungsprotokoll: Mindestabstand von einem Meter zwischen jedem Passagier

Protokolle in den Restaurants

Wir garantieren die Einhaltung der folgenden Maßnahmen durch unsere Partner-Restaurants:

- Kontinuierliche Schulung der Mitarbeiter zu Themen wie Händewaschen, Atemhygiene, Verwendung von Gesichtsmasken, Desinfektion und Reinigung von Oberflächen und Utensilien
- Regulieren des Umgangs mit Lebensmitteln gemäß den Bestimmungen der Biosicherheit
- Ständige Desinfektion, der Einrichtungen als auch der vom Restaurant gekauften Vorräte
- Kontrolle der Fahrgäste zum Zeitpunkt des Einstiegs in das Fahrzeug (Temperaturmessung, Tragen von Masken und antibakteriellem Gel an den Händen)
- Kontrolle der Kunden beim Betreten des Restaurants (Temperatur messen, Gesichtsmasken tragen, Schuhe desinfizieren und Hände waschen)
- Einhaltung der Abstände zwischen Personen, die in der Küche arbeiten, sowie Personen, die Kontakt zu Kunden und der Außenumgebung haben
- Gewährleistung der Abstände zwischen den Kunden, indem Sie Tische und Stühle entsprechend organisieren

Protokolle an den Flughäfen

Folgende Maßnahmen werden beim Betreten der nationalen Abflugterminals durchgeführt:

- Messen der Körpertemperatur am Eingang des Terminals
- Obligatorische Verwendung einer Maske für alle Personen innerhalb des Flughafens
- Verwendung von Schutzelementen durch das Personal
- Kontrolle der Reisedokumente ohne Kontakt durch automatisierte Systeme
- Reinigung von Terminals, Toiletten und allgemeinen Oberflächen mit Desinfektionsmitteln mindestens 10 Mal täglich
- Schulung der Besatzung, um den Kunden den besten Service zu bieten und ihre Sicherheit zu gewährleisten
- Installation von antibakteriellen Gel-Spendern und Matten zur Schuhdesinfektion im gesamten Terminal
- Halten Sie das Protokoll zur sozialen Distanzierung ein: Mindestabstand von zwei Metern zwischen jedem Passagier